



Conditions Générales de Vente (CGV) pour :

www.gardeco.ch

Bâle, Avril 2025

1. Champ d'application

Ces conditions générales sont valables pour toute commande effectuée depuis la Suisse ou la Principauté du Liechtenstein auprès du shop en ligne Gardeco®, marque déposée appartenant à Magicbau GmbH sise Frobenstrasse 57, 4053 Bâle, contact@gardeco.ch, www.gardeco.ch ci-après *le vendeur*.

2. Offre et conclusion de contrat

- 2.1** La présentation des produits sur le shop en ligne ne constitue pas une offre contraignante mais une invitation à commander.
- 2.2** En cliquant sur le bouton [commander] le client transmet une commande ferme pour les produits listés sur la page de commande.
- 2.3** Directement après réception de la commande, celle-ci est confirmée par e-mail. Le contrat de vente entre en vigueur seulement si le vendeur confirme l'envoi de la marchandise par e-mail (confirmation de commande ou d'envoi) ou au plus tard par la livraison de la marchandise.
- 2.4** En cas de paiement anticipé, le contrat d'achat entre en vigueur avec la confirmation de la réception du paiement par le vendeur.
- 2.5** Les produits et les prix publiés dans la boutique en ligne sont considérés comme des offres. Cependant, ces offres sont toujours sujettes à la condition résolutoire d'une impossibilité de livraison ou d'une indication de prix erronée.
- 2.6** En cas de commande en ligne, la réception de la commande est confirmée à la clientèle au moyen d'une confirmation de commande générée automatiquement par e-mail. La réception de la confirmation de commande générée automatiquement ne contient pas de confirmation que le produit peut effectivement être livré. Elle informe seulement la clientèle que la boutique en ligne a bien reçu sa commande et que le contrat a donc été conclu avec Gardeco®, à condition que cette dernière puisse être livrée et que le prix indiqué soit correct.

3. Droit de révocation

- 3.1** Le consommateur est en droit de révoquer le contrat en renvoyant les produits commandés à l'expéditeur, dans un délai de 14 jours après réception de la marchandise. Aucune justification au retour de la commande n'est nécessaire. La révocation doit être envoyée à Gardeco®, Frobenstrasse 57, 4053 Bâle.
- 3.2** L'usage du droit de retour par le client entraîne un rapport de liquidation, selon lequel les prestations reçues dans le cadre du contrat de vente doivent être restituées par chacune des parties. Les frais de



renvoi sont à la charge du client.

- 3.3** Le prix d'achat est immédiatement remboursé au client dès réception de la marchandise.
- 3.4** Gardeco® se réserve le droit de déduire du prix d'achat à rembourser ou de facturer une compensation pour d'éventuelles détériorations, une utilisation abusive ou en cas d'accord les frais d'envoi de la marchandise. Aucune déduction ne sera opérée sur le prix d'achat à rembourser si la perte de valeur a été causée par une manipulation nécessaire à constater le type, l'état et le fonctionnement de la marchandise. Gardeco® peut refuser le remboursement jusqu'à réception du retour de la marchandise ou jusqu'à ce que le client ait apporté la preuve de son renvoi, en fonction de la date la plus antérieure. Les produits endommagés ne sont pas repris et sont facturés à la clientèle dans leur intégralité.
- 3.5** Le droit de retour est exclu pour les produits suivants : [liste des exceptions] :
- produits chimiques dont le sceau a été détaché,
 - produits sur-mesure,
 - produits gravés, brodés ou personnalisés,
 - produits d'hygiène,
 - cartes cadeaux,
 - produits électroniques scellés dont le sceau a été détaché,
 - produits électroniques ayant un stockage de données à caractère personnel.
- 3.6** Les commandes obligent la clientèle à réceptionner les produits et les prestations. Gardeco® peut, à sa seule discrétion, accepter les modifications ou annulations ultérieures des commandes et facturer une indemnité à hauteur de 20% du montant de la commande annulée, mais au minimum CHF 70.-, ainsi que l'éventuelle perte de valeur (depuis la commande) des produits annulés.
- 3.7** Les retours dont nous ne disposons d'aucune information sur l'expéditeur et qui ne peuvent donc pas être renvoyés (pour cause de données manquantes) sont conservés pendant six mois par Gardeco®.

4. Prix et frais de port

- 4.1** Les prix indiqués sur la page produit incluent la taxe à valeur ajoutée (TVA) légale et les autres composantes du prix, ils s'entendent en Francs suisses (CHF).
- 4.2** En sus des prix indiqués, des frais d'envoi peuvent être facturés en fonction de l'adresse de livraison, de la quantité et du type de marchandise. Le montant exact des frais d'envoi est signalé au client lors du processus de commande. Aucun frais supplémentaire n'est facturé pour les livraisons en Suisse.
- 4.3** Les images de produits figurant dans la publicité, les prospectus, la boutique en ligne, etc. servent à l'illustration et sont sans engagement.
- 4.4** Les prix sont susceptibles d'évoluer.

5. Conditions de livraison

- 5.1** Les livraisons sont effectuées uniquement en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.
- 5.2** Sauf indication contraire dans l'offre, le délai de livraison standard est de 4 jours.
- 5.3** Si tous les produits commandés ne sont pas disponibles, Gardeco® peut effectuer une livraison partielle. En cas de livraison partielle, aucun frais supplémentaire ne sera facturé au client.
- 5.4** Si l'envoi de la marchandise échoue par la faute du client après trois tentatives, Gardeco® est en droit de se départir du contrat. Les éventuels paiements effectués sont immédiatement remboursés.



- 5.5** Gardeco® accorde beaucoup d'importance au fait d'afficher les disponibilités et les délais de livraison les plus actuels et le plus précisément possible dans la boutique en ligne. Les expéditions se font du lundi au vendredi hors jours fériés. En raison de problèmes de production ou de livraison, des retards de livraison peuvent cependant survenir. C'est la raison pour laquelle toutes les informations relatives à la disponibilité et au délai de livraison sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment.
- 5.6** Au moment de l'accusé de réception de la commande, une date de livraison provisoire est indiquée à la clientèle. En cas de livraison à domicile, une date de livraison est convenue avec la clientèle.
- 5.7** En cas de retard de livraison de la part de Gardeco®, le client est en droit (sauf pour les commandes spéciales) de se retirer du contrat à partir du 30e jour civil suivant le délai de livraison initialement annoncé. Dans ce cas, Gardeco® rembourse à la clientèle les montants déjà versés. Il n'existe aucune possibilité de revendication auprès de Gardeco®.
- 5.8** Si la livraison a été effectuée par une entreprise de transport, les dommages éventuels à la livraison doivent être spécifiés sur le bon de livraison.
- 5.9** Les éventuels erreurs ou dommages doivent être rapportés à Gardeco® immédiatement après leur découverte ou au plus tard dans les 5 jours civils suivant la réception des produits.
- 5.10** La clientèle n'est pas autorisée à utiliser un produit endommagé. Elle doit le conserver dans son emballage d'origine et suivre les instructions de retour qui lui seront indiquées par Gardeco®.

6. Conditions de paiement

- 6.1** Le paiement peut être effectué par paiement anticipé, sur facture, par carte de crédit ou à la réception.
- 6.2** En optant pour le paiement anticipé, Gardeco® indique ses coordonnées bancaires dans la confirmation de commande. Le montant facturé doit être viré sur le compte du vendeur dans un délai de 5 jours.
- 6.3** Pour les paiements par carte de crédit, le compte du client est débité à la commande de la marchandise, sauf disposition contraire.
- 6.4** La compensation avec des créances du client non reconnues ou non légitimement constatées est exclue.
- 6.5** Le client peut uniquement exercer un droit de rétention si les prétentions reposent sur le même contrat.
- 6.6** En cas de paiement anticipé, la livraison n'a lieu qu'après réception du paiement. Les produits en stock sont réservés jusqu'à l'expiration du délai de paiement, qui est de 5 jours civils. Ceci s'applique également aux produits qui sont d'abord commandés à l'extérieur, mais qui sont traités et expédiés depuis notre entrepôt. Les produits qui doivent d'abord être livrés par un distributeur externe sont uniquement commandés lorsque le paiement a été effectué.
- 6.7** Les achats sur facture sont uniquement autorisés pour les produits d'une valeur de moins de 1000chf et uniquement pour les clients ayant passé au moins 2 commandes d'une valeur de plus de 200chf chacune.
- 6.8** Pour les achats sur facture, la clientèle est tenue de s'acquitter du montant de la facture dans un délai de 10 jours civils après réception de la commande. En cas d'éventuels renvois de certains articles de la commande, le montant de la facture peut être réduit en conséquence. Nous nous réservons le droit d'accepter le paiement de l'achat sur facture à l'issue favorable de la vérification de solvabilité



7. Retard de paiement / Rappel / Recouvrement des créances

- 7.1** La facture doit être acquittée dans *les 10 jours* suivants la livraison de la marchandise. Si aucun paiement n'a lieu dans les délais impartis, le client est en demeure (retard de paiement).
- 7.2** Si la clientèle ne remplit pas tout ou partie de ses obligations de paiement, tous les montants impayés que la clientèle doit à Gardeco®, à quelque titre que ce soit, sont immédiatement (en cas de paiement anticipé, dans les 8 jours calendaires à compter de la 1^{re} échéance) facturés à la clientèle. Gardeco® peut exiger le paiement immédiat et suspendre toute livraison de produits à ses clients.
- 7.3** Gardeco® envoie 3 *rappels* de paiement par écrit au client. Les conditions des frais de rappel sont les suivantes :
- | | |
|----------------------------------|--------|
| 1. Rappel après 10 jours | 5 CHF |
| 2. Rappel après 20 jours | 15 CHF |
| 3. Dernier rappel après 30 jours | 25 CHF |

En plus des frais de rappel, un intérêt de 2 % est facturé dès l'échéance de la facture.

Si le montant reste impayé après le dernier rappel, Gardeco® délègue le recouvrement de sa créance à Intrum Justitia AG, Schwerzenbach

- 7.4** Frais en cas de retard de paiement : frais de traitement (au plus tôt 70 jours à compter de la date de facturation, lors de la transmission à un prestataire de services de recouvrement) selon le montant de la créance, montant maximum en CHF: **20** (jusqu'à 20); **40** (jusqu'à 50); **70** (jusqu'à 100); **90** (jusqu'à 150); **119** (jusqu'à 250); **165** (jusqu'à 500); **278** (jusqu'à 1 500); **418** (jusqu'à 3 000); **1 070** (jusqu'à 10 000); **1480** (jusqu'à 20 000); **2628** (jusqu'à 50 000); **6%** de la créance (à partir de 50 000).

8. Réserve de propriété

Gardeco® reste propriétaire de la marchandise jusqu'au paiement intégral. Avant le transfert de propriété, une mise en gage, une cessation à titre de sûreté, une transformation ou modifications ne sont pas autorisées sans l'accord de Gardeco®.

9. Garantie

- 9.1** Gardeco® offre une garantie pour la réparation de défauts. Le vendeur a le choix de réparer la marchandise livrée (réparation des défauts) ou de livrer, en remplacement de la marchandise défectueuse, des marchandises exemptes de défauts (livraison en remplacement).
- 9.2** Si la réparation échoue, le client est en droit de se départir du contrat. Cela ne vaut pas pour les défauts négligeables. Tout droit du client à une réduction du prix est exclu.
- 9.3** La période de garantie continue à courir même si un service de garantie a été fourni. Gardeco® peut fournir la prestation de garantie alternativement par :
- 9.3.1** une réparation gratuite (la période de garantie initiale continue de s'appliquer à tous les produits) ;
 - 9.3.2** un remplacement partiel ou total par un produit de même valeur usagé (en cas de remplacement la période de garantie initiale continue à courir) ;
 - 9.3.3** un remplacement par un nouveau produit par Gardeco (la période de garantie initiale continue à courir) ;
 - 9.3.4** un avoir au prix du jour (au maximum le prix de vente au moment de la commande) ; ou
 - 9.3.5** un rabais.
- 9.4** Les pièces d'usure, comme par exemple les piles, les batteries, les cordons d'alimentation, les ampoules ainsi que les problèmes logiciels sont exclus de la garantie de Gardeco®. Pour le reste, les exclusions de



responsabilité s'appliquent conformément à l'article 10.

10. Responsabilité

10.1 Gardeco® exclut toute responsabilité pour les violations du contrat pour négligence légère. Les violations commises par les auxiliaires et sous-mandataires sont également exclues de la responsabilité du vendeur.

10.2 La responsabilité relève des dispositions définies par la loi. La responsabilité de Gardeco® n'est toutefois jamais engagée pour (i) une négligence légère, (ii) des dommages directs, indirects et consécutifs, des pertes de gain, (iii) des économies non réalisées, ainsi que (iv) des dommages résultant d'un retard de livraison, et (v) toutes actions ou omissions d'auxiliaires de Gardeco®, que ce soit dans le cadre d'un contrat ou en dehors de tout contrat.

10.3 Gardeco® se dégage de toute responsabilité pour les causes suivantes :

10.3.1 stockage, positionnement ou utilisation inadéquat, contraire au contrat ou illicite du produit ;

10.3.2 utilisation d'accessoires ou de pièces de rechange incompatibles (p. ex. alimentation électrique) ;

10.3.3 absence d'entretien et/ou modification inappropriée ou réparation du produit par la clientèle ou un tiers ;

10.3.4 en cas de force majeure, notamment les dommages causés par les éléments, l'humidité, les chutes, les coups, etc., qui ne peuvent pas être imputés à Gardeco® et aux autorités.

10.4 Gardeco® se décharge de toute responsabilité pour les pertes ou de tout dommage de toute nature – qu'ils soient directement, indirectement ou consécutivement liés – qui résultent de l'utilisation ou de l'accès aux sites Internet Gardeco® ou de liens dirigeants vers des sites Internet tiers. Gardeco® ne garantit pas le fonctionnement sans faille de toutes les parties de son site. De plus, Gardeco® rejette toute responsabilité quant à la manipulation d'un système informatique de l'utilisateur d'Internet par des tiers non autorisés.

10.5 La clientèle est tenue de garder strictement secrètes les données de connexion de son compte client et prend des mesures raisonnables pour protéger son compte contre tout accès non autorisé, comme l'utilisation d'un mot de passe sûr, l'utilisation de l'authentification à deux facteurs, l'utilisation de versions actuelles de navigateurs et de logiciels/mesures antivirus, etc.

10.6 Toutes les actions, notamment les commandes, qui sont effectuées depuis le compte du client ou de la cliente, lui sont imputées. Le client est responsable des commandes passées depuis son compte client.

11. Protection des données personnelles

Gardeco® s'engage à traiter et utiliser les données personnelles du client en respect des lois en vigueur. Vous obtiendrez de plus amples informations à ce sujet en lisant notre feuille de route « Protection des données ». Cette dernière est disponible sur le site Internet de Gardeco® ainsi qu'en cliquant sur le lien suivant <https://gardeco.ch/politique-de-confidentialite/>

12. Dispositions finales

Si une disposition légale de ces conditions générales de vente devait être en contradiction avec les lois en vigueur, la validité du contrat ainsi que le reste de ses dispositions n'en sont aucunement affectés. En lieu et place de la disposition non conforme, s'applique les dispositions légales en vigueur.