



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für:

[www.gardeco.ch](http://www.gardeco.ch)

Basel, April 2025

### 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die aus der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein beim Gardeco® Online-Shop, einer eingetragenen Marke im Besitz der Magicbau GmbH mit Sitz in Frobenstrasse 57, 4053 Basel, [contact@gardeco.ch](mailto:contact@gardeco.ch), [www.gardeco.ch](http://www.gardeco.ch), nachfolgend Verkäufer.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1** Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- 2.2** Durch Klicken auf die Schaltfläche [Bestellen] übermittelt der Kunde eine verbindliche Bestellung für die auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte.
- 2.3** Direkt nach Eingang der Bestellung wird diese per E-Mail bestätigt. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer den Versand der Ware per E-Mail (Bestell- oder Versandbestätigung) oder spätestens durch die Lieferung der Ware bestätigt.
- 2.4** Im Falle einer Vorauszahlung tritt der Kaufvertrag mit der Bestätigung des Zahlungseingangs durch den Verkäufer in Kraft.
- 2.5** Die im Online-Shop veröffentlichten Produkte und Preise gelten als Angebote. Diese Angebote stehen jedoch immer unter der auflösenden Bedingung der Unmöglichkeit der Lieferung oder einer falschen Preisangabe.
- 2.6** Bei Online-Bestellungen wird dem Kunden der Eingang der Bestellung mittels einer automatisch generierten Auftragsbestätigung per E-Mail bestätigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellbestätigung enthält keine Bestätigung, dass das Produkt tatsächlich geliefert werden kann. Sie informiert die Kundschaft lediglich darüber, dass der Online-Shop ihre Bestellung erhalten hat und somit der Vertrag mit Gardeco®, unter der Voraussetzung, dass diese geliefert werden kann und der angegebene Preis korrekt ist, zustande gekommen ist.

### 3. Recht auf Widerruf

- 3.1** Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag zu widerrufen, indem er die bestellten Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an den Absender zurückschickt. Eine Begründung für die Rücksendung der Bestellung ist nicht erforderlich. Der Widerruf ist zu richten an Gardeco®, Frobenstrasse 57, 4053 Basel.



- 3.2** Die Inanspruchnahme des Rückgaberechts durch den Kunden führt zu einem Abwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen von jeder Partei zurückzugewährt sind. Die Kosten für Rucksendung trägt der Kunde.
- 3.3** Der Kaufpreis wird dem Kunden sofort nach Erhalt der Ware zurückerstattet.
- 3.4** Gardeco® behält sich das Recht vor, von dem zu erstattender Kaufpreis einen Abzug vorzunehmen oder eine Entschädigung für eventuelle Beschädigungen, missbräuchliche Verwendung oder im Falle einer Vereinbarung die Kosten für die Versendung der Ware in Rechnung zu stellen. Ein Abzug vom zu erstattenden Kaufpreis wird nicht vorgenommen, wenn der Wertverlust durch einen zur Feststellung der Art, des Zustands und der Funktionsweise der Ware notwendigen Umgang mit der Ware verursacht wurde. Gardeco® kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware wieder bei uns eingegangen ist oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesendet hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen und dem Kunden in voller Höhe in Rechnung gestellt.
- 3.5** Das Rückgaberecht ist für die folgenden Produkte ausgeschlossen:
- Chemikalien, deren Siegel abgelöst wurde,
  - Produkte, die nach Mass angefertigt werden,
  - Produkte, die graviert, bestickt oder personalisiert sind,
  - Hygieneprodukte,
  - Geschenkkarten,
  - versiegelte elektronische Produkte, deren Siegel abgelöst wurde,
  - elektronische Produkte mit einer Speicherung von personenbezogenen Daten.
- 3.6** Bestellungen verpflichten die Kundschaft, die Produkte und Leistungen abzunehmen. Gardeco® kann nach eigenem Ermessen spätere Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen akzeptieren und eine Entschädigung in Höhe von 20% des stornierten Auftragswertes, mindestens jedoch CHF 70, sowie den eventuellen Wertverlust (seit der Bestellung) der stornierten Produkte in Rechnung stellen.
- 3.7** Rucksendungen, für deren Absender wir keine Informationen haben und die daher nicht zurückgeschickt werden können (aufgrund fehlender Daten), werden von Gardeco® sechs Monate lang aufbewahrt.

## 4. Preise und Versandkosten

- 4.1** Die auf der Produktseite angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) und andere Preisbestandteile, sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).
- 4.2** Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können Versandkosten anfallen, die von der Lieferadresse, der Menge und der Art der Ware abhängig sind. Die genaue Höhe der Versandkosten wird dem Kunden während des Bestellvorgangs mitgeteilt. Für Lieferungen in die Schweiz werden keine zusätzlichen Kosten berechnet.
- 4.3** Produktabbildungen in der Werbung, in Prospekten, im Online-Shop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich.
- 4.4** Die Preise können sich ändern.

## 5. Lieferbedingungen

- 5.1** Die Lieferungen erfolgen nur in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.
- 5.2** Sofern im Angebot nicht anders angegeben, beträgt die Standardlieferzeit 4 Tage.



- 5.3** Wenn nicht alle bestellten Produkte verfügbar sind, kann Gardeco® eine Teillieferung vornehmen. Im Falle einer Teillieferung werden dem Kunden keine zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt.
- 5.4** Wenn der Versand der Ware nach drei Versuchen aus Verschulden des Kunden scheitert, ist Gardeco® berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Eventuell geleistete Zahlungen werden umgehend zurückerstattet.
- 5.5** Gardeco® legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeit und Lieferzeiten so aktuell und genau wie möglich im Online-Shop anzuzeigen. Der Versand erfolgt von Montag bis Freitag, ausser an Feiertagen. Aufgrund von Produktions- oder Lieferproblemen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Aus diesem Grund sind alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit unverbindlich und können jederzeit geändert werden.
- 5.6** Zum Zeitpunkt der Empfangsbestätigung der Bestellung wird der Kundschaft ein vorläufiges Lieferdatum mitgeteilt. Bei Lieferung an die Haustür wird mit der Kundschaft ein Lieferdatum vereinbart.
- 5.7** Im Falle einer Lieferverzögerung seitens Gardeco®, ist der Kunde (ausser bei Sonderbestellungen) berechtigt, ab dem 30. Kalendertag nach dem ursprünglich angekündigten Liefertermin vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstattet Gardeco® dem Kunden die bereits gezahlten Beträge zurück. Es besteht keine Möglichkeit, Forderungen an Gardeco® zu stellen.
- 5.8** Wenn die Lieferung durch ein Transportunternehmen erfolgt, müssen eventuelle Lieferschaden auf dem Lieferschein vermerkt werden.
- 5.9** Eventuelle Fehler oder Schäden müssen Gardeco® sofort nach ihrer Entdeckung oder spätestens innerhalb von 5 Kalendertagen nach Erhalt der Produkte gemeldet werden.
- 5.10** Kunden dürfen ein beschädigtes Produkt nicht verwenden. Sie müssen das Produkt in der Originalverpackung aufbewahren und die Rückgabeanweisungen befolgen, die ihnen von Gardeco® mitgeteilt werden.

## 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1** Die Zahlung kann per Vorauszahlung, auf Rechnung, per Kreditkarte oder bei Lieferung erfolgen.
- 6.2** Bei Vorauszahlung, gibt Gardeco® seine Bankdaten in der Auftragsbestätigung an. Der Rechnungsbetrag muss innerhalb von 5 Tagen auf das Konto des Verkäufers überwiesen werden.
- 6.3** Bei Zahlungen mit Kreditkarte wird das Konto des Kunden bei der Bestellung der Ware belastet, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 6.4** Die Aufrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtmässig festgestellten Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen.
- 6.5** Der Kunde kann nur dann ein Zurückbehaltungsrecht ausüben, wenn die Ansprüche auf demselben Vertrag beruhen.
- 6.6** Bei Vorauszahlung erfolgt die Lieferung erst nach Zahlungseingang. Produkte, die auf Lager sind, werden bis zum Ablauf der Zahlungsfrist, die 5 Kalendertage beträgt, reserviert. Dies gilt auch für Produkte, die zunächst extern bestellt werden, dann aber von unserem Lager aus bearbeitet und versendet werden. Produkte, die zunächst von einem externen Händler geliefert werden müssen, werden erst bestellt, wenn die Zahlung erfolgt ist.
- 6.7** Der Kauf auf Rechnung ist nur für Produkte mit einem Wert von weniger als 1000CHF erlaubt und nur für Kunden, die mindestens zwei Bestellungen mit einem Wert von jeweils mehr als 200CHF aufgegeben haben.



- 6.8** Bei Kaufen auf Rechnung ist die Kundschaft verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Kalendertagen nach Erhalt der Bestellung zu begleichen. Bei eventuellen Rücksendungen einzelner Artikel aus der Bestellung kann der Rechnungsbetrag entsprechend reduziert werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Zahlung des Kaufs auf Rechnung bei positivem Ausgang der Bonitätsprüfung zu akzeptieren.

## 7. Zahlungsverzug / Mahnung / Eintreibung von Forderungen

- 7.1** Die Rechnung muss innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung der Ware beglichen werden. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Zahlung, ist der Kunde in Verzug gesetzt (Zahlungsverzug).
- 7.2** Wenn die Kunden ihren Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nachkommen, werden alle ausstehenden Beträge, die die Kunden Gardeco® aus irgendeinem Grund schulden, sofort (bei Vorauszahlung innerhalb von 8 Kalendertagen ab der 1.) in Rechnung gestellt. Gardeco® kann die sofortige Zahlung verlangen und die weitere Lieferung von Produkten an seine Kunden einstellen.
- 7.3** Gardeco® sendet dem Kunden 3 schriftliche Zahlungserinnerungen. Die Bedingungen für die Mahngebühren sind wie folgt:

1. Mahnung nach 10 Tagen	5 CHF
2. Mahnung nach 20 Tagen	15 CHF
3. Letzte Mahnung nach 30 Tagen	25 CHF

En Zusätzlich zu den Mahngebühren wird ab Fälligkeit der Rechnung ein Zins von 2 % berechnet.

Bleibt der Betrag nach der letzten Mahnung unbezahlt, delegiert Gardeco® die Eintreibung ihrer Forderung an die Intrum Justitia AG, Schwerzenbach.

- 7.4** Gebühren bei Zahlungsverzug: Bearbeitungsgebühr (frühestens 70 Tage ab Rechnungsdatum, bei Weiterleitung an einen Inkassodienstleister) je nach Höhe der Forderung, Maximalbetrag in CHF: 20 (bis 20); 40 (bis 50); 70 (bis 100); 90 (bis 150); 119 (bis 250); 165 (bis 500); 278 (bis 1.500); 418 (bis 3.000); 1.070 (bis 10.000); 1480 (bis 20.000); 2628 (bis 50.000); 6% der Forderung (ab 50.000).

## 8. Eigentumsvorbehalt

Gardeco® bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentümer der Ware. Vor Eigentums Übertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung von Gardeco® nicht zulässig.

## 9. Garantie

- 9.1** Gardeco® bietet eine Garantie für die Behebung von Mängeln. Der Verkäufer hat die Wahl, die gelieferte Ware zu reparieren (Mangelbeseitigung) oder anstelle der mangelhaften Ware eine mangelfreie Ware zu liefern (Ersatzlieferung).
- 9.2** Wenn die Reparatur fehlschlägt, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nicht für unerhebliche Mangel. Ein Anspruch des Kunden auf Minderung des Preises ist ausgeschlossen.
- 9.3** Die Garantiezeit läuft auch dann weiter, wenn eine Garantieleistung erbracht wurde. Gardeco® kann die Garantieleistung alternativ erbringen durch:
- 9.3.1** eine kostenlose Reparatur (die ursprüngliche Garantiezeit läuft weiter);
  - 9.3.2** einen teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gebrauchtes, gleichwertiges Produkt (im Falle eines Ersatzes läuft die ursprüngliche Garantiezeit weiter);
  - 9.3.3** einen Ersatz durch ein neues Produkt durch Gardeco® (die ursprüngliche Garantiezeit läuft weiter);



- 9.3.4 eine Gutschrift zum Tagespreis (maximal der Verkaufspreis zum Zeitpunkt der Bestellung); oder
- 9.3.5 einen Rabatt.

9.4 Verschleissteile, wie z.B. Batterien, Akkus, Netzkabel, Glühbirnen sowie Softwareprobleme sind von der Garantie von Gardeco® ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die Haftungsausschlüsse gemäss Artikel 10.

## 10. Haftung

10.1 Gardeco® schliesst jede Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Auch Verletzungen durch Hilfspersonen und Unterbeauftragte sind von der Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.

10.2 La Die Haftung unterliegt den gesetzlich festgelegten Bestimmungen. Gardeco® haftet jedoch niemals für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) direkte, indirekte und Folgeschaden, entgangene Gewinne, (iii) nicht realisierte Einsparungen, sowie (iv) Schäden, die sich aus einer verspäteten Lieferung ergeben, und (v) jegliche Handlungen oder Unterlassungen von Hilfspersonen von Gardeco®, sei es im Rahmen eines Vertrages oder ausserhalb eines Vertrages.

10.3 Gardeco® ist von jeglicher Verantwortung für die folgenden Ursachen befreit:

10.3.1 Unsachgemässe, vertragswidrige oder -illegale Lagerung, Positionierung oder Verwendung des Produkts;

10.3.2 Verwendung von inkompatiblem Zubehör oder Ersatzteilen (z. B. Netzteil);

10.3.3 Unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Veränderung oder Reparatur des Produkts durch die Kundschaft oder Dritte;

10.3.4 in Fällen höherer Gewalt, einschliesslich Schäden durch die Elemente, Feuchtigkeit, Sturze, Schläge, usw., die nicht von Gardeco® und den Behörden verschuldet werden können.

10.4 Gardeco® schliesst jegliche Haftung für Verluste oder Schäden jeglicher Art - ob direkt, indirekt oder als Folge davon - aus, die sich aus der Nutzung oder dem Zugriff auf die Gardeco®-Webseiten oder aufführende Links zu den Webseiten Dritter ergeben. Gardeco® garantiert nicht, dass alle Teile seiner Website fehlerfrei funktionieren. Des Weiteren lehnt Gardeco® jede Haftung für die Manipulation eines Computersystems eines Internetnutzers durch unbefugte Dritte ab.

10.5 Die Kundschaft ist verpflichtet, die Anmeldedaten ihres Kundenkontos streng geheim zu halten und ergreift angemessene Massnahmen, um ihr Konto vor unbefugtem Zugriff zu schützen, wie z. B. die Verwendung eines sicheren Passworts, die Verwendung der Zwei-Faktor-Authentifizierung, die Verwendung aktueller Browserversionen und Antivirensoftware -massnahmen usw.

10.6 Alle Handlungen, insbesondere Bestellungen, die vom Konto des Kunden bzw. der Kundin aus getätigt werden, werden diesem bzw. dieser zugerechnet. Die Kundin/der Kunde ist für alle Bestellungen verantwortlich, die von ihrem/seinem Kundenkonto aus getätigt werden.

## 11. Schutz der persönlichen Daten

Gardeco® verpflichtet sich, die persönlichen Daten des Kunden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu verarbeiten und zu nutzen. Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie durch die Lektüre unserer Roadmap "Datenschutz". Diese ist auf der Webseite von Gardeco® sowie unter folgendem Link <https://gardeco.ch/de/datenschutzrichtlinie/> abrufbar.

## 12. Schlussbestimmungen

Si Sollte eine gesetzliche Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den geltenden Gesetzen in Widerspruch stehen, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages sowie der Rest seiner Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der nicht Übereinstimmenden Bestimmung gelten die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.